

Der Käufer ist für die Verwendung der Waren gemäß den Spezifikationen und der DoC verantwortlich. Bei Erhalt hat der Käufer die Ware zu inspizieren und Beschwerden zu jeglichen offensichtlichen Fehlern innerhalb von 8 Tagen vorzubringen. Andernfalls werden Beschwerden nicht beachtet. Beschwerden hinsichtlich Fehler, die nur nach Installation und einem Testlauf entdeckt werden können, haben unmittelbar nach Entdeckung des Fehlers zu erfolgen. Das Beschwerderecht des Käufers deckt lediglich Schäden aufgrund von Herstellungs- oder Materialfehlern ab. Das Recht auf Beschwerde gilt nur für die ersten zwölf Monate nach Lieferung, außer in Norwegen, wo das norwegische Verbraucherrecht Anwendung findet.

Der Käufer hat kein Recht zur Beschwerde, falls die Ware ohne Zustimmung von Mascot an andere Geräte angeschlossen oder auf irgendeine andere Weise daran herumhantiert wurde, falls Schäden aufgrund von unfachmännischen oder fehlerhaften Betriebs auftreten, falls unzulängliche Wartung durchgeführt wurde oder falls die Zahlungsbedingungen nicht erfüllt wurden.

9. Reparaturen

Nach Ablauf der Garantiefrist durchgeführte Reparaturen gehen vollständig zu Lasten des Käufers. Bei Angebot eines Ersatzes während der Reparatur, hat der Käufer die Kosten für den Transport und die Versicherung zu tragen. Bei Durchführung der Reparaturen auf dem Gelände des Käufers, werden Reisekosten, Unterkunft, Verpflegung und 50% der Reisezeit zu den zu diesem Zeitpunkt gültigen Reparatursätzen in Rechnung gestellt. Erfolgt die Reparatur beim Käufer, ist vor der Reparatur ein Kostenersatz zu vereinbaren.

10. Stornierung

Mit Bestätigung des Auftrags des Käufers durch den Verkäufer wird ein verbindlicher Vertrag abgeschlossen. Ein solcher Vertrag kann nur durch Mascots schriftliche Zustimmung abgeändert oder storniert werden.

11. Lieferverhinderungen / Höhere Gewalt

Der Verkäufer wird von seinen Verpflichtungen befreit, wenn die vertragsgemäße Erfüllung des Vertrages durch unvorhergesehene Umstände verhindert wird, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat, wie zbsp. Lieferung von Energie oder Mangel oder Ausfall bei Lieferanten des Verkäufers als Folge von Umständen, auf die in dieser Bestimmung Bezug genommen wird.

Soweit durch die vorgenannten Umstände die Vertragserfüllung verhindert wird, schieben sich die Verpflichtungen um die Dauer des Hinderungsgrundes hinaus. Jede Partei kann den Vertrag mit einer Frist von 14 Tagen kündigen, wenn die Lieferung gemäß den vorstehenden Bestimmungen um mehr als 6 Monate verzögert wird. Eine Entschädigung kann nicht verlangt werden und der Vertrag kann nicht gekündigt werden, wenn die Umstände, die die Erfüllung verhindern, nicht mehr bestehen.

12. Rückwaren

Alle Rücksendungen gekaufter Waren dürfen nur mit Zustimmung des Verkäufers und auf Rechnung und Gefahr des Käufers erfolgen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Rücksendungen muss der Käufer eine vom Verkäufer ausgestellte RMA-Nummer (Return Merchandise Agreement) angeben.

13. Ausnahmen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten insoweit sie nicht mit irgendeiner anderen schriftlichen Vereinbarung in Widerspruch stehen. Die aktuellste Version dieser Bedingungen ist auf www.mascot.com verfügbar.